
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PORTÁLU

WWW.AUTOKONZULT.SK

I. Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľom služieb na webovej stránke www.autokonzult.sk (ďalej aj ako „Webstránka“) a jej prevádzkovateľom je Erik Mylan, miesto podnikania: Bretejovce 119, 082 03, IČO: 53 030 664, zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Prešov, č. živn. reg. 750-54937 (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“ alebo aj ako „Poskytovateľ“).
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) upravujú vzťahy medzi Poskytovateľom a tretími osobami, ktorým Poskytovateľ poskytuje rôzne služby na Webstránke.
3. Objednávateľom (klientom) je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle elektronický formulár s objednávkou produktov alebo služieb.
4. Služby poskytované Prevádzkovateľom sú bližšie popísané v Článku II týchto VOP a spočívajú najmä v nájdení a overení vhodného ojazdeného motorového vozidla podľa požiadaviek Objednávateľa. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi odbornú službu, spočívajúcu v tom, aby Objednávateľ vedel samostatne rozhodnúť o tom, ktoré ojazdené motorové vozidlo si kúpi a ktoré nie, a to aj na základe informácií a poznatkov zistených Poskytovateľom.
5. VOP sú záväzné pre Poskytovateľa a pre Objednávateľa a v aktuálnom znení sú zverejnené na Webstránke.

II. Služby pre Objednávateľa

1. Objednávateľom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o objednávku balíka služieb, a ktorá si objedná jeden z nasledovných balíkov služieb, ktoré poskytuje Poskytovateľ:

a) BALÍK ZÁKLADNÉ OVERENIE

Tento balík služieb je vhodný pre toho objednávateľa, ktorý má už vyhladené konkrétne motorové vozidlo. Balík obsahuje:

- dohodnutie termínu obhliadky (kontaktujeme predávajúceho a dohodneme s ním termín, pričom si od neho vyžiadame potrebné informácie k overeniu vozidla po právnej stránke ešte pred samotnou obhliadkou)
- overenie právneho stavu (overíme právny stav vozidla v databázach poisťovní- poisťné udalosti, leasingové spoločnosti, kradnuté vozidlá, exekúcie, ťarchy)
- kontrola VIN čísla, najazdených km a dokumentácie (kontrola údajov z TP, platnosti TK a EK, kontrola stavu odometra podľa dostupných databáz z KO, STK, EK)
- kontrola technického stavu (kontrola karosérie meraním hrúbky laku, kontrola motorovej časti, úniku prevádzkových kvapalín, kontrola interiéru a funkčnosti výbavy vozidla)
- skúšobná jazda (kontrola správneho fungovania riadenia, spojky, bŕzd, prevodovky, motora, jazdných vlastností)
- vyjednanie kúpnej ceny vozidla (na základe zistených skutočností navrhujeme cenu vozidla, pričom zohľadníme jeho aktuálnu trhovú hodnotu a nutné servisné investície)

- kúpno-predajná zmluva (poskytneme Vám vzor kúpno-predajnej zmluvy obsahujúci potrebné náležitosti)
- správa o overení vozidla (získate správu o overení vozidla, ktorá bude obsahovať všetky zistené informácie o vozidle aj s fotodokumentáciou)

b) BALÍK KOMPLETNÉ OVERENIE

Tento balík služieb je vhodný pre toho objednávateľa, ktorý má už vyhladené konkrétne motorové vozidlo. Balík obsahuje:

- dohodnutie termínu obhliadky (kontaktujeme predávajúceho a dohodneme s ním termín, pričom si od neho vyžiadame potrebné informácie k overeniu vozidla po právnej stránke ešte pred samotnou obhliadkou)
- overenie právneho stavu (overíme právny stav vozidla v databázach poisťovní- poisťné udalosti, leasingové spoločnosti, kradnuté vozidlá, exekúcie, ťarchy)
- overenie servisnej histórie vozidla (overíme prípadne dohľadáme dostupnú servisnú históriu vozidla)
- kontrola VIN čísla, najazdených km a dokumentácie (kontrola údajov z TP, platnosti TK a EK, kontrola stavu odometra podľa dostupných databáz z KO, STK, EK)
- kontrola technického stavu (kontrola karosérie meraním hrúbky laku, kontrola motorovej časti, úniku prevádzkových kvapalín, kontrola interiéru a funkčnosti výbavy vozidla)
- skúšobná jazda (kontrola správneho fungovania riadenia, spojky, bŕzd, prevodovky, motora, jazdných vlastností)
- diagnostika (načítanie chybových záznamov vozidla)
- kontrola podvozku vozidla (kontrola opotrebenia podvozku, poškodenia, korózia..)
- vyjednanie kúpnej ceny vozidla (na základe zistených skutočností navrhne cenu vozidla, pričom zohľadníme jeho aktuálnu trhovú hodnotu a nutné servisné investície)
- kúpno-predajná zmluva (poskytneme Vám vzor kúpno-predajnej zmluvy obsahujúci potrebné náležitosti)
- správa o overení vozidla (získate správu o overení vozidla, ktorá bude obsahovať všetky zistené informácie o vozidle aj s fotodokumentáciou)

c) BALÍK NÁJDENIE A KOMPLETNÉ OVERENIE

Tento balík služieb je vhodný pre toho objednávateľa, ktorý nemá vyhladené konkrétne motorové vozidlo. Balík obsahuje:

- nájdenie auta (Ponúkame Vám max. 3 vozidiel podľa Vašich požiadaviek z ponuky dostupnej inzercie v SR, z ktorých si vyberiete jedno vozidlo kde prebehne overenie)
- dohodnutie termínu obhliadky (kontaktujeme predávajúceho a dohodneme s ním termín, pričom si od neho vyžiadame potrebné informácie k overeniu vozidla po právnej stránke ešte pred samotnou obhliadkou)
- overenie právneho stavu (overíme právny stav vozidla v databázach poisťovní- poisťné udalosti, leasingové spoločnosti, kradnuté vozidlá, exekúcie, ťarchy)
- overenie servisnej histórie vozidla (overíme prípadne dohľadáme dostupnú servisnú históriu vozidla)
- kontrola VIN čísla, najazdených km a dokumentácie (kontrola údajov z TP, platnosti TK a EK, kontrola stavu odometra podľa dostupných databáz z KO, STK, EK)
- kontrola technického stavu (kontrola karosérie meraním hrúbky laku, kontrola motorovej časti, úniku prevádzkových kvapalín, kontrola interiéru a funkčnosti výbavy vozidla)
- skúšobná jazda (kontrola správneho fungovania riadenia, spojky, bŕzd, prevodovky, motora, jazdných vlastností)

- diagnostika (načítanie chybových záznamov vozidla)
 - kontrola podvozku vozidla (kontrola opotrebenia podvozku, poškodenia, korózia..)
 - vyjednanie kúpnej ceny vozidla (na základe zistených skutočností navrhne cenu vozidla, pričom zohľadníme jeho aktuálnu trhovú hodnotu a nutné servisné investície)
 - kúpno-predajná zmluva (poskytneme Vám vzor kúpno-predajnej zmluvy obsahujúci potrebné náležitosti)
 - správa o overení vozidla (získate správu o overení vozidla, ktorá bude obsahovať všetky zistené informácie o vozidle aj s fotodokumentáciou)
2. Jednotlivé balíky služieb nie je možné kombinovať, ani využiť iba ich niektorú časť.
 3. Pri všetkých balíkoch platí, že obhliadky v rámci mesta Košice a mesta Prešov sú zahrnuté v cene balíkov. Pri nutnosti výjazdu do inej lokality platí bod 5 Článku III týchto VOP.
 4. Poskytovateľ potvrdí doručenie objednávky emailom na adresu elektronickej pošty zadanú Objednávateľom. Dohoda o poskytnutí Služby vzniká potvrdením objednávky Poskytovateľom a jej zaplatením zo strany Objednávateľa. Zmena potvrdenej objednávky je možná len na základe dohody zmluvných strán.
 5. Poskytovateľ svoje služby poskytuje najmä v dňoch pondelok až sobota, po dohode s Objednávateľom výnimočne aj v nedeľu, resp. deň pracovného pokoja.

III. Objednávka a cena za služby

1. Cena Služby je určená podľa platného Cenníka zverejneného na Webovej stránke v deň objednania Služby. Poskytovateľ je oprávnený meniť Cenník, pričom znenie platného Cenníka je vždy zverejnené na Webstránke.
2. Faktúra (daňový doklad) je Prevádzkovateľom zvyčajne vystavená vopred, pred poskytnutím služieb Objednávateľovi. Doba splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
3. Cenu za objednanú Službu je Objednávateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi bezhotovostným prevodom alebo vkladom na jeho bankový účet uvedený na faktúre riadne a včas. Poskytovateľ nezačne s poskytovaním služby skôr, ako dňom pripísania úhrady faktúry na bankový účet Poskytovateľa.
4. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, a to najmä variabilný symbol, číslo účtu a čiastku. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Poskytovateľovi vzniknú náklady spojené s výjazdom poradcu nad rámec objednaného balíka podľa Článku II. týchto VOP, Poskytovateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi sumu 0,35 EUR za každý km, avšak iba jednosmerne, počítané z východiskového bodu Košice-mesto. Úhradu týchto nákladov vykoná Objednávateľ v hotovosti na mieste alebo po dohode s Poskytovateľom vkladom na bankový účet Poskytovateľa.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za neúplne vyčerpané, vopred zaplatené Služby.
7. Ukončenie dohody pred dojednanou dobou trvania Služby je možné len dohodou alebo odstúpením od dohody Poskytovateľom. Poskytovateľ môže odstúpiť od dohody písomne alebo e-mailom na adresu uvedenú v objednávke, ak požiadavky Objednávateľa sú v rozpore s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. V takom prípade Objednávateľ nemá nárok na vrátenie akejkoľvek časti ceny za Služby.
8. Objednávateľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom objednávateľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
9. V prípade odstúpenia od zmluvy pred začatím poskytovania služby Poskytovateľom, z dôvodov na strane Objednávateľa, má Poskytovateľ nárok na storno poplatok vo výške 30 EUR.

IV. Práva a povinnosti Objednávateľa a Poskytovateľa

1. Poskytovateľ poskytuje poradenské a konzultačné služby pri kúpe ojazdeného motorového vozidla, a to buď osobne, prostredníctvom svojich zamestnancov alebo prostredníctvom externých dodávateľov – oprávnených osôb.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoje služby s náležitou odbornou starostlivosťou, čestne, riadne a včas, svedomito a v súlade so všeobecne záväznými predpismi a chrániť oprávnené záujmy Objednávateľa.
3. Poskytovateľ je povinný svoje zistenia z kontrol a ostatné zistené informácie oznámiť Objednávateľovi bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, a to Správou o overení, zaslanou na email Objednávateľa.
4. Poskytovateľ je oprávnený rokovať s predávajúcim o zľave z inzerovanej ceny, s čím Objednávateľ súhlasí.
5. Poskytovateľ poskytuje svoje služby na celom území Slovenskej republiky.
6. Objednávateľ má právo na riadne a včasné poskytnutie zistených informácií Poskytovateľom.
7. Objednávateľ je povinný počas celej doby poskytovania služby poskytovať Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, potrebnú na naplnenie účelu objednanej služby.
8. Objednávateľ berie na vedomie, že stav motorového vozidla zaznamenaného v protokole o ohliadke vykonanej Poskytovateľom bez prítomnosti Objednávateľa, sa neskôr môže líšiť od stavu uvedeného v protokole, z dôvodu neskoršej možnej manipulácie, resp. používania predmetného motorového vozidla.
9. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ vie poskytnúť svoje služby v požadovanej kvalite vždy pri ojazdenom motorovom vozidle, ktoré je registrované na území Slovenskej republiky. Pri ojazdenom motorovom vozidle dovezenom zo zahraničia, kvôli rôznym cezhraničným prvkom databáz, nevie vždy Poskytovateľ garantovať 100% kvalitu svojich služieb. O tejto skutočnosti však bude Objednávateľ vždy informovaný Poskytovateľom vopred.
10. Finálnym výstupom Poskytovateľa je Záverečná správa z ohliadky, v ktorej Poskytovateľ uvedie všetky zistené informácie o právnom a technickom stave ojazdeného motorového vozidla, spolu so svojim odporúčaním. Posledné rozhodnutie o kúpení, či nekúpení predmetného ojazdeného motorového vozidla je však ponechané na Objednávateľa.
11. Objednávateľ berie na vedomie, že sa jedná o ojazdené motorové vozidlo, s čím sa môžu vyskytnúť náklady na servis predmetného motorového vozidla, primerané veku a najazdeným kilometrom, spojené s bežnou údržbou a prevádzkou vozidla. Kontrola predmetného motorového vozidla má informatívny charakter v mieste a čase vykonania kontroly, resp. ohliadky, a nie je zárukou, že v budúcnosti sa na predmetnom motorovom vozidle nevyskytnú iné vady. Celkové hodnotenie Poskytovateľa nie je právnou zárukou, že samotné motorové vozidlo nie je predmetom trestného konania alebo iného právneho nároku tretej osoby v rámci Slovenskej republiky alebo mimo nej. Poskytovateľ vychádza iba z verejne dostupných zdrojov. Služby Poskytovateľa slúžia najmä ako pomoc pri rozhodovaní sa o kúpe ojazdeného motorového vozidla.

V. Reklamácie

1. Objednávateľ má právo na reklamáciu v súvislosti s jemu poskytovanou Službou, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Reklamačný poriadok je dostupný **tu**.
2. Reklamáciu je Objednávateľ oprávnený uskutočniť písomne, a to poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa, alebo e-mailom na adresu: info@autokonzult.sk. Prevádzkovateľ sa zaväzuje oznámiť výsledok vybavenia reklamácie do 30 dní odo dňa je prevzatia.

VI. Bezpečnosť a ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné a budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy. Všetky osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne prevádzkovateľovi, sú zhromažďované, spracovávané a archivované v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „Zákon“).
2. Nakladanie s osobnými údajmi sa riadi **„Zásadami ochrany osobných údajov“** dostupnými **tu**.

VII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V prípade rozporu medzi ustanoveniami VOP a osobitnej zmluvy alebo dohody, prednosť majú odchyľne dojednania v dohode. Pôsobnosť VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou zmluvných strán. Právne vzťahy neupravené v dohode a VOP sa riadia platnými právnymi predpismi SR.
2. Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré nekonajú pri uzatváraní obchodných zmlúv podľa týchto VOP v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení Občianskeho zákonníka aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. zo ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
3. Objednávateľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto VOP, nezodpovedá prevádzkovateľ objednávateľovi za ušlý zisk, stratu príležitosti alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia kúpnej zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto VOP ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení VOP a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté.
4. VOP platia v znení uvedenom na internetovej stránke prevádzkovateľa v deň odoslania elektronického formulára s objednávkou s výnimkou ak je medzi oboma stranami vyslovene dohodnuté inak.
5. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť VOP aj bez predchádzajúceho upozornenia.
7. Tieto VOP sú platné od 22.10.2020.

V Bretejovciach, dňa 22.10.2020