
REKLAMAČNÝ PORIADOK

www.autokonzult.sk

1. Poskytovateľom služieb na webovej stránke www.autokonzult.sk (ďalej aj ako „Webstránka“) a jej prevádzkovateľom je Erik Mylan, miesto podnikania: Bretejovce 119, 082 03, IČO: 53 030 664, zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Prešov, č. živn. reg. 750-54937 (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“ alebo aj ako „Poskytovateľ“).
2. Objednávateľom (klientom) je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle elektronický formulár s objednávkou produktov alebo služieb.
3. Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácie na služby ponúkané a poskytované Prevádzkovateľom.
4. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba ponúkaná Objednávateľovi bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej služby v súlade s charakterom ponúkanej služby.
5. Poskytovateľ zodpovedá za vady ponúkanej služby po dobu jej poskytovania Objednávateľovi.
6. Objednávateľ je povinný vady alebo nedostatky poskytnutej služby reklamovať bezodkladne, počas poskytovania služby.
7. Miestom pre uplatnenie reklamácie je prevádzka Poskytovateľa na adrese Bretejovce 119, 082 03 alebo emailom na info@autokonzult.sk.
8. Poskytovateľ vydá Objednávateľovi písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný, a to písomne bezprostredne po prijatí reklamácie.
9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak zníženie kvality Služby spôsobili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa.
10. V rámci zákonnej záručnej lehoty sa reklamácie riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, obidva zákony v platnom a účinnom znení.
11. Tento Reklamačný poriadok je k dispozícii v mieste podnikania Poskytovateľa a tiež zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa.
12. Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 22.10.2020.

V Bretejovciach, dňa 22.10.2020